

1. Conocimiento y aceptación

Ecopetrol ha dispuesto del Portal de Proveedores, como una herramienta amigable, que permite facilitar las operaciones requeridas en las diferentes etapas del proceso de abastecimiento de bienes y servicios.

En este Portal, los Proveedores encontrarán, seis módulos, los cuales se describen a continuación:

1. **Registro de proveedores (autoregistro)-Sistema de Información de Proveedores:** Al que podrán acceder quienes pretendan ser eventuales proveedores y contratistas de las categorías de abastecimiento definidas por ECOPETROL. El usuario registrado será responsable por mantener actualizada la información disponible.

El Sistema de Información de Proveedores (en adelante SIPROE) es una herramienta que ha creado ECOPETROL con el objetivo de disponer de un registro de los potenciales proveedores y futuros contratistas, a través del cual los usuarios registrados podrán a disposición de ECOPETROL y el Grupo ECOPETROL, la información básica, técnica y financiera de sus organizaciones. En este mismo sistema, se encontrará disponible la información acerca de la ejecución de los contratos celebrados por los usuarios registrados con ECOPETROL, y se realizarán las solicitudes de información y/o requerimientos de ofrecimientos económicos para el abastecimiento de bienes y servicios en las categorías definidas por ECOPETROL.

Estos términos y condiciones generales, tienen carácter obligatorio y vinculante, por lo que cualquier usuario que decida registrarse en el sistema declara que acepta desde ahora su contenido y se compromete a cumplir con los deberes, obligaciones, descritos en este documento.

ECOPETROL recomienda a los usuarios leer cuidadosamente los términos y condiciones antes de ingresar a la plataforma y solicitar su registro pues su uso implica la aceptación de mismos.

Los usuarios están obligados a conocer y respetar los términos y condiciones de uso y registro vigentes publicados en la página web de ECOPETROL.

Los usuarios son responsables de adquirir el conocimiento suficiente para el manejo de los aplicativos y herramientas. ECOPETROL ofrecerá como medio informativo, charlas presenciales, guías y/o instructivos en su página web a las cuales los usuarios pueden acudir siguiendo el procedimiento establecido para el efecto.

El registro de la información y acceso al SIPROE no obliga a ECOPETROL a adelantar procesos de selección y/o celebrar contratos con los usuarios registrados.

2. **Presentación de ofertas:** A través de este módulo se podrán presentar ofrecimientos en los requerimientos que realice ECOPETROL en procesos de compras y contratación.
3. **Seguimiento a la ejecución contractual:** En este módulo se tendrá acceso a la ejecución contractual de los contratos que pueda ejecutar el proveedor registrado y tramitará por este medio los avances en la ejecución, pagos, requerimientos y comunicaciones. Entre los temas de ejecución contractual, se encuentra la evaluación de desempeño de proveedores, aspecto en que se adelantan las labores de valoración de la ejecución del contrato conforme a lo previsto en los términos contractuales. La evaluación y el registro de las actividades que pudiesen presentarse en la ejecución y que representen información negativa o positiva del proveedor o contratista, quedará registrada en este módulo y podrá ser consultado por ECOPETROL y Grupo ECOPETROL.
4. **E-Salud:** Módulo en el cuál los prestadores de salud, podrán realizar actividades de ejecución contractual.
5. **Facturación Electrónica:** Este módulo permite a los proveedores que cumplan con lo dispuesto por la ley colombiana, realizar actividades de facturación por la prestación de sus servicios.
6. **Reportes y Certificados:** En este módulo el proveedor podrá adjuntar la documentación referente al desarrollo de sus contratos.

2. Modificaciones de los términos y condiciones

ECOPETROL se reserva el derecho de cambiar, modificar, adicionar o remover en cualquier momento el contenido del sitio o los términos y condiciones de uso y registro sin previo aviso, por lo que el usuario deberá revisar este contenido con regularidad. La modificación a los términos y condiciones tendrán vigencia a partir del instante en que se publiquen o inserten en el sitio.

3. Uso del Portal de Proveedores

El Portal de Proveedores únicamente podrá ser utilizado por el usuario registrado en la forma y oportunidad descritas a continuación:

3.1 Uso del material e información publicada en Portal de Proveedores

ECOPETROL autoriza a los usuarios registrados a consultar, revisar y utilizar todo el material e información disponible en la herramienta únicamente para uso personal, excluyendo cualquier tipo de explotación económica.

El contenido de este Portal, incluyendo pero sin limitarse a los textos, gráficas, imágenes, logotipos, iconos, software y cualquier otro material, se encuentran protegidos bajo las leyes de la República de Colombia de derechos de autor y en general las leyes de propiedad intelectual. Todo el Material es de propiedad de ECOPETROL o de sus proveedores o clientes.

El usuario registrado es responsable por las deducciones, conclusiones, cálculos, argumentaciones y decisiones que adopte para el desarrollo de sus negocios, con base en la información disponible en el Portal.

3.2 Uso autorizado del Portal de Proveedores

Con el ingreso y registro en la herramienta se otorga permiso para su uso conforme a los presentes términos y condiciones. Se entiende que el permiso es limitado, no exclusivo, no transferible y en ningún caso otorga derecho alguno sobre la plataforma, herramientas, materiales disponibles.

ECOPETROL ofrece a los usuarios el registro en el Portal de Proveedores de forma gratuita. Sin embargo, ECOPETROL paga por la disponibilidad de la plataforma y eventualmente podrá solicitar a los usuarios registrados pagar por el registro y uso del mismo.

Los usuarios deberán introducir en todos y cada uno de los campos necesarios para el registro, datos veraces, íntegros y actualizados. En consecuencia, serán responsables por la ausencia o inexactitud de integridad o veracidad de la información.

Los usuarios registrados no pueden usar el Portal de Proveedores con el fin de: Transmitir, distribuir, almacenar o destruir material en violación de cualquier ley aplicable o normativa, derechos de propiedad intelectual, violar la privacidad, honra y derechos personales de terceros, o en forma difamatoria, amenazante o abusiva.

Adicionalmente, no podrán utilizar el sistema para difundir informaciones o contenidos ilícitos, contrarios a la moral y buenas costumbres y al orden público.

3.3 Usos prohibidos del Portal de Proveedores

Los usuarios registrados no podrán vender o modificar los textos, gráficas, imágenes, logotipos, iconos, software y cualquier otro material disponible en el Portal de Proveedores, de ninguna forma, ni ejecutar o anunciarlo públicamente para propósitos comerciales, personales o políticos. Tampoco se podrá copiar o adaptar el código HTML que ECOPETROL crea para generar sus páginas

A los usuarios registrados les está prohibido violar o intentar violar la seguridad del sistema. Específicamente los usuarios no podrán: (i) acceder a información que no esté dirigida o autorizada a dicho usuario o acceder a servidores o cuentas a los cuales el usuario no está autorizado, (ii) intentar probar la vulnerabilidad de un sistema o red o violar las medidas de seguridad o autenticación, (iii) intentar interferir con los servicios prestados a un usuario, servidor o red, incluyendo pero sin limitarse al envío de virus a través del sistema, (iv) enviar correo electrónico no solicitado, incluyendo publicidad de productos o servicios.

ECOPETROL investigará la ocurrencia de hechos que puedan constituir uso prohibido del sistema y cooperará con cualquier autoridad competente en la persecución de los usuarios que estén envueltos en tales actuaciones.

4. Operación del registro

4.1 Acceso y consulta de listas restrictivas

El acceso al Portal de Proveedores se realizará a través de SIPROE, este acceso es de carácter público y podrán registrarse los potenciales proveedores y contratistas que pretendan celebrar contratos con ECOPETROL en las categorías de bienes y servicios definidas.

Al momento del registro, ECOPETROL verificará en línea si el interesado se encuentra en las listas internacionales restrictivas de prevención de lavado de activos y financiación de terrorismo. En el caso que se encuentre, el sistema le reportará la lista en que se encuentra escrito y una dirección en la que podrá ponerse en contacto con ECOPETROL.

En estos casos, no se podrá continuar con el registro hasta que medie autorización de ECOPETROL.

Podrán acceder personas naturales, jurídicas de origen nacional o internacional. En el caso de proponentes conjuntos deberá registrarse de forma previa cada uno de los miembros del proponente.

4.2 Requerimientos técnicos

Los usuarios registrados deberán contar sistema operativo:

Windows 10 (Recomendado)
Windows 8.x (desktop)
Windows 7 SP1
Windows Vista SP2

Explorador:

Internet Explorer 11 (32 bits) (Recomendado)
Internet Explorer 9 (32 bits) o superior

Configuración JAVA:

Java 8 update 77 o el último disponible
Mínimo: Java 7 Update 80

Los usuarios registrados son responsables del funcionamiento y seguridad de sus computadores y de sus conexiones a internet.

4.3 Manejo de cuentas de usuario y contraseñas

Los usuarios registrados son responsables de las actuaciones efectuadas con su usuario y contraseña en el Portal de Proveedores. En consecuencia, deben tratar con reserva y debida diligencia la información de su cuenta y contraseña.

La autenticación en el registro con el nombre de usuario y contraseña es una firma electrónica en los términos del artículo 7 de la Ley 527 de 1999 y las normas que lo reglamentan.

Los usuarios registrados son responsables de actualizar cualquier cambio en su información personal o en su correo electrónico.

Los usuarios registrados pueden cambiar la contraseña cuando lo requieran y de acuerdo con las prácticas de seguridad informática de ECOPETROL.

Si el usuario registrado sospecha del acceso de un tercero a su cuenta o del compromiso de la seguridad de su contraseña, debe inmediatamente cambiar la contraseña e informar por escrito a ECOPETROL la situación para verificar si la cuenta del usuario ha sido utilizada de forma indebida y en caso dado informar la situación a quien corresponda. Lo anterior sin perjuicio de la responsabilidad del usuario en el manejo de su contraseña.

En el caso que el usuario registrado olvide su contraseña o esta sea eliminada o inactivada por falta de uso, uso indebido, condiciones de seguridad, borrado o por cualquier otra circunstancia, debe comunicarse con ECOPETROL y solicitar una nueva contraseña de acuerdo con el procedimiento establecido para el efecto.

4.4 Registro, actualización, retiro y cancelación de usuarios

Toda la información que pone a disposición de ECOPETROL y el Grupo ECOPETROL, el usuario para el registro es suministrada de forma libre y voluntaria. El usuario registrado podrá editar o actualizar la información ingresada en el momento en el que lo desee y en el caso de presentación de ofertas, con base en lo establecido en los términos de referencia de los procesos de selección.

ECOPETROL se encuentra facultado para suspender, retirar o cancelar el registro del SIPROE a aquel usuario registrado que incumpla los términos y condiciones de uso y registro en cualquiera de sus partes.

4.5 Registros electrónicos, comunicaciones y notificaciones

Los registros magnéticos y electrónicos de las transacciones generados por en el Portal de Proveedores son válidos y suficientes para los propósitos de los procesos de contratación o suministro de información y los usuarios expresamente los aceptan como prueba de sus actuaciones de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 10 de la Ley 527 de 1999, o las normas que la modifiquen, derogue o reemplacen.

Las notificaciones e información recibidas por correo electrónico y los mensajes publicados en el Portal de Proveedores, son válidos y suficientes para los propósitos de los procesos de contratación o suministro de información.

Los usuarios registrados recibirán en la dirección de correo electrónico que informaron cuando se registraron en el SIPROE, las notificaciones y la información relacionada con el registro verificación de la información, procesos de solicitud de ofertas e información.

5. Información incluida por los usuarios y archivos

El usuario registrado garantizará que la información suministrada es cierta y veraz y se obliga a informar a ECOPETROL cualquier modificación al respecto. Además, asume la responsabilidad por los daños y perjuicios que pudiera ocasionar, como consecuencia de entregar o aportar información falsa, incompleta o inexacta.

Los usuarios registrados son los encargados de verificar los archivos que cargan y de que estos estén libres de virus o cualquier software malicioso, y se responsabilizarán por los mismos.

Con la aceptación de los términos y condiciones el usuario registrado declara que la información suministrada se encuentra conforme con los requisitos exigidos por ECOPETROL, y lo autoriza para hacer directamente o a través de terceros las comprobaciones necesarias y si es el caso revocar su registro.

Por lo anterior, ECOPETROL podrá verificar la información por medio de sus sistemas el cumplimiento de los términos y condiciones, sin perjuicio de las comprobaciones que pueda realizar mediante los procesos de revisión que considere conveniente, tales como; solicitudes de información adicional al usuario o a terceros.

Al solicitar el ingreso al auto registro del SIPROE, el usuario acepta que ECOPETROL realice la verificación automática en los siguientes listados y reportes:

- Lista OFAC/ CLINTON
- Lista de ONU

En el caso que el usuario se encuentre relacionado en dichas bases de datos, conoce y acepta que ECOPETROL decida no continuar adelante con el registro, para lo deberá comunicarse con el canal de atención definido por Ecopetrol para este tema sipro@ecopetrol.com.co

6. Manejo de la información recaudada en el registro

El usuario registrado deberá mantener actualizada la información que ponga a disposición de ECOPETROL y el Grupo ECOPETROL en el auto registro, para que pueda ser tenido en cuenta en las diferentes categorías de abastecimiento de bienes y servicios definidas para el SIPROE.

La aceptación de los términos y condiciones del usuario registrado es una autorización expresa a ECOPETROL al tratamiento de sus datos personales en la base de datos que compone el SIPROE, la cual cumple con las políticas de tratamiento de datos personales y mecanismos seguros y confidenciales exigidas en la ley.

Por estos términos y condiciones, ECOPETROL se encuentra facultado para verificar, comprobar y actualizar la información dispuesta por el usuario registrado. Así mismo, podrá corregir o rectificar datos que resulten inexactos, incompletos o erróneos, teniendo en cuenta cruces de información que pudiera estar disponible en diferentes bases de datos.

La verificación de la información podrá adelantarse directamente por parte de ECOPETROL o a través de terceros mediante la contratación del (los) servicio (s).

ECOPETROL podrá también clasificar y reclasificar a los usuarios registrados de acuerdo con la documentación que se adjunte en el auto registro. Para el efecto, podrá analizar esta información, verificarla y ordenar la clasificación o reclasificación del usuario registrado conforme a las categorías de bienes y servicios definidas por ECOPETROL.

ECOPETROL compromete a no ceder, vender, ni compartir los datos recibidos en el servicio con terceros sin la aprobación expresa de su titular. Por estos términos de condiciones, el usuario registrado acepta que ECOPETROL comparta la información registrada en SIPROE con las empresas que componen el Grupo ECOPETROL.

En los casos que se requiera dimensionar oferta de bienes y servicios en las localidades para contratistas; ECOPETROL podrá facilitar información de potenciales proveedores que se encuentren registrados con las siguientes consideraciones:

- La información compartida sólo se limita a la categoría del bien o servicio registrado y los datos públicos respecto al lugar (es) de ejecución del (os) contrato (s) que el interesado tiene con ECOPETROL.
- La información suministrada, sólo podrá ser empleada para fines estrictamente relacionados con el Contrato que tenga en ejecución y/o los bienes que requiera con ocasión del mismo.

ECOPETROL y su Grupo ECOPETROL podrán tener acceso a la información de la evaluación y las actividades adelantadas por el proveedor y contratistas que pudiesen presentarse en la ejecución que pudiesen representar información negativa o positiva del proveedor o contratista.

7. Propiedad intelectual

El usuario registrado se obliga a respetar los derechos de propiedad intelectual e industrial cuyo titular es ECOPETROL. También se compromete a no infringir o violar, por obtención ilegal, derechos de patentes, secretos industriales, derechos de autor o cualquier otro derecho de propiedad de terceros.

El usuario registrado se hace responsable por el uso no autorizado, indebido o incorrecto de las marcas, nombres comerciales y emblemas de ECOPETROL y por el uso indebido o prohibido del Portal de Proveedores.

El licenciamiento es propiedad de ECOPETROL, el uso y registro autorizado a los usuarios registrados no les otorga propiedad y derecho sobre las mismas.

8. Límite de responsabilidad de Ecopetrol

El riesgo por el uso del Portal de Proveedores, se encuentra en cabeza del usuario registrado, por tanto ECOPETROL, sus funcionarios y contratistas no son responsables de las posibles situaciones que afecten a los eventuales proveedores, a los usuarios registrados, sean personas naturales, jurídicas o contratistas o proponentes conjuntos derivadas del acceso o uso de la información contenida en el SIPROE o en general y/o por ejecutar cualquier tipo de operación a través de la herramienta, particularmente, daño emergente y lucro cesante; daños indirectos, especiales, punitivos; y pérdidas de datos o de información de cualquier otro dato alojado en el Portal de Proveedores.

ECOPETROL no es responsable por los ataques contra la seguridad del Portal de Proveedores o por cualquier exposición o acceso no autorizado, fraudulento o ilícito que pueda afectar la confidencialidad, integridad o autenticidad de la información publicada o asociada con los contenidos y servicios que se ofrece en el Portal de Proveedores.

Tampoco, es responsable por los perjuicios que pueda sufrir el usuario registrado como consecuencia de fallas técnicas, de comunicaciones, transmisión de datos, fallas en el computador o cualquier otra falla ajena a ECOPETROL.

9. Responsabilidad del usuario

El usuario registrado deberá cumplir los términos y condiciones y las obligaciones derivadas del mismo con grado de diligencia que tendría un hombre de negocios.

El usuario registrado acepta mantener indemne a ECOPETROL, sus funcionarios y contratistas de toda responsabilidad, reclamación de terceros, pagos incluidos abogados y asesores, derivados del uso que realice el usuario registrado del SIPROE, en especial, cuando: (i) no utilice las herramientas tecnológicas proporcionadas o recomendadas por ECOPETROL o se efectúe un uso indebido de las mismas; (ii) se use contraviniendo las disposiciones legales o los términos

de condiciones de uso y registro; (iii) de la información suministrada, se ocasionen daños o perjuicios a terceros o se suplante la identidad del usuario registrado o de un tercero.

10. Terminación del servicio de registro en el Portal de Proveedores

El usuario registrado reconoce que el incumplimiento a los términos y condiciones generará el derecho a favor de ECOPETROL de suspender o terminar la prestación del servicio al usuario registrado, y/o establecer otro tipo de acciones judiciales.

ECOPETROL podrá cancelar sin previo aviso los usuarios registrados que no hayan hecho operaciones en el SIPROE, o no hayan actualizado información.

11. Idioma

El idioma de los términos y condiciones de uso y registro, y los módulos que componen el Portal de Proveedores es el español. ECOPETROL no se compromete a tener disponible información en otros idiomas.

12. Huso Horario

El Usuario registrado, debe seleccionar el huso horario, que corresponda al país de domicilio principal de su empresa. Se entiende por huso horario también llamada franja horaria, cada una de las 24 horas en que se divide la tierra por medio de meridianos y que sirve para determinar la hora en los días.

Es de alta importancia una correcta selección del huso horario, para acceder correctamente a los procesos de compras y contratación en las horas establecidas en Colombia para este fin. Si el Empresario está domiciliado en Colombia, el huso horario que aplica es el UTC-5.

13. Ley aplicable y jurisdicción

Estos términos y condiciones de uso y registro se rigen por la ley colombiana y aplican para el Portal de Proveedores y el usuario registrado, con renuncia expresa a cualquier otro fuero. Las diferencias se someterán a la jurisdicción ordinaria a los juzgados y tribunales competentes de la ciudad de Bogotá D.C – Colombia.



Habeas Data para Ecopetrol S.A

1. PROTECCION DE DATOS PERSONALES

AVISO DE PRIVACIDAD

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO: ECOPETROL S.A. es el Responsable del Tratamiento de datos personales no públicos de personas naturales sobre los cuales decide de forma directa y autónoma.

Por Tratamiento se entiende cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Nuestros datos de contacto oficiales son:

Domicilio: Bogotá D.C.

Dirección: Edificio Principal Carrera 13 No. 36 – 24.

Correo electrónico y teléfonos:

participacion.ciudadana@ecopetrol.com.co

Línea de información a nivel nacional 018000918418 y en Bogotá D.C. (57+1) 234 5000 - opción 7.

INDICACIÓN DE LAS FINALIDADES QUE TENDRÁ EL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL:

En este aparte se indican las razones por la cuales ECOPETROL S.A requiere darle Tratamiento a sus datos según el grupo de interés al que usted pertenece.

CONTRATISTAS Y SUS EMPLEADOS:

Comunicación, registro, consolidación, organización, actualización, tramitación, control, acreditación, aseguramiento, auditaje, estadística, reporte, mantenimiento, interacción, asignación, defensa jurídica, y gestión de las actuaciones, informaciones y actividades en las cuales se relacionan o vinculan a los contratistas y sus empleados con ECOPETROL S.A.

Nota: El tratamiento de los datos personales no públicos tendrá una vigencia igual al periodo en que se mantenga la finalidad o finalidades del respectivo tratamiento, o el periodo de vigencia que señale una causa legal, contractual o jurisprudencial de manera específica.

INDICACIÓN DE LOS TRATAMIENTOS A LOS QUE SERÁ SOMETIDA SU INFORMACIÓN PERSONAL:

Contratistas y sus empleados: Recolección, almacenamiento, organización,

consolidación, actualización, rectificación, circulación, transferencia, uso, y supresión.

2. Transferencias a las que será sometida la información personal del titular:

En territorio Nacional

Con aceptación de términos y condiciones, usted expresamente permitiría a ECOPETROL o sus Encargados enviar sus datos a otro receptor en Colombia con el fin de conocer los servicios que usted está ofreciendo y la verificación/certificación de los servicios prestados, al registrarse en este sistema de información, y contactar con Usted para invitarle a posibles procesos de contratación, es decir realizar la Transferencia Nacional de los mismos.

Internacionales

Con aceptación de términos y condiciones, usted expresamente permitiría a Ecopetrol o sus Encargados enviar sus datos a otro receptor fuera de Colombia con el fin de conocer los servicios que usted está ofreciendo y la verificación/certificación de los servicios prestados, al registrarse en este sistema de información, y contactar con Usted para invitarle a posibles procesos de contratación, es decir realizar la Transferencia Internacional de los mismos.

DERECHOS QUE LE ASISTEN A USTED COMO TITULAR DE LA INFORMACIÓN PERSONAL: Usted contará con los derechos de acceso, rectificación, actualización, revocación de la autorización y supresión sobre los datos personales no públicos a los que se dará Tratamiento.

Nota: En la Declaración de Tratamiento de la Información Personal de ECOPETROL S.A. se indica el conducto regular para el ejercicio de estos derechos, según el grupo(s) de interés al que pertenezca el titular. Esta Declaración se puede encontrar en: La página Web www.ecopetrol.com.co en el enlace Declaración de Tratamiento de la Información Personal, o en la Oficina de Participación Ciudadana.

MECANISMOS DISPUESTOS POR ECOPETROL S.A. PARA QUE USTED COMO TITULAR CONOZCA LA DECLARACIÓN DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL: La Sociedad cuenta con una DECLARACIÓN DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL disponible en la página www.ecopetrol.com.co en el enlace Declaración de Tratamiento de la Información Personal, o en la Oficina de Participación Ciudadana.

MECANISMOS POR LOS CUALES ECOPETROL S.A. LE INFORMARÁ SOBRE CUALQUIER CAMBIO SUSTANCIAL A LA DECLARACIÓN DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL O AL AVISO DE PRIVACIDAD: ECOPETROL S.A. le informará, antes de o a más tardar al momento de implementar cualquier cambio sustancial sobre la Declaración de Tratamiento de la Información Personal y/o el Aviso de Privacidad, por medio de los canales que tradicionalmente emplea para contactarse con

usted, de ser esto posible, pero también podrá utilizar los siguientes canales de comunicación: i). En la página www.ecopetrol.com.co en el enlace Declaración de Tratamiento de la Información Personal; ii) En la Oficina de Participación Ciudadana; iii) En la web .

Una vez debidamente informado sobre el tratamiento que ECOPETROL S.A. da a los datos personales, manifiesto que he comprendido el alcance de dicho Tratamiento, que no tengo observaciones ni inquietudes respecto del mismo, por lo cual, a través de la aceptación de términos y condiciones, manifiesto de forma libre, consciente, expresa, informada y espontánea que autorizo a ECOPETROL S.A. para dar tratamiento de mi datos personales acorde con el grupo de interés de cual hago parte – Contratistas - o hace mi representado bajo las correspondientes finalidades de cada grupo de interés.

Capitulo IV: Declaración de tratamiento de la información personal en ECOPETROL S.A.

1. Objeto

Indicar las directrices de tratamiento de los **datos personales de personas naturales** en ECOPETROL S.A. en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 “Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales” y sus decretos reglamentarios.

2. Responsable del tratamiento

ECOPETROL S.A. es responsable del Tratamiento de datos personales no públicos sobre los cuales decida de forma directa y autónoma.

Domicilio: Bogotá D.C.

Dirección: Edificio Principal Carrera 13 No. 36 – 24.

Correo electrónico: Se indica en el punto 8 acorde con el grupo de interés.

Teléfono: Se indica en el punto 8 acorde con el grupo de interés.

3. Tratamientos

Los datos personales son recolectados, almacenados, organizados, usados, circulados, transmitidos, transferidos, actualizados, rectificados, suprimidos, eliminados y en general gestionados de acuerdo y en proporción a la finalidad o finalidades que tenga cada tratamiento.

Tratamientos de datos personales de niñas, niños y/o adolescentes:

El tratamiento de datos personales de niños, niñas y/o adolescentes que no sean de naturaleza pública cumplirá con los siguientes parámetros y requisitos en su tratamiento:

- a) Que responda y respete el interés superior de los niños, niñas y adolescentes.
 - b) Que se asegure el respeto de sus derechos fundamentales.
 - c) Valoración de la opinión del menor cuando este cuente con la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto.
- Cumplidos los anteriores requisitos, ECOPETROL S.A. solicitará autorización para el tratamiento de datos al representante legal del niño, niña o adolescente.

Tratamiento de datos sensibles:

ECOPETROL S.A. aplicará las limitaciones legales al tratamiento de datos sensibles, por lo cual se asegurará que:

- a) El Titular haya dado su autorización explícita a dicho tratamiento, salvo en los casos que por ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización.
- b) El Tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del titular y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos, los representantes legales deberán otorgar su autorización.
- c) El Tratamiento sea efectuado en el curso de las actividades legítimas y con las debidas garantías por parte de una fundación, ONG, asociación o cualquier otro organismo sin ánimo de lucro, cuya finalidad sea política, filosófica, religiosa o sindical, siempre que se refieran exclusivamente a sus miembros o a las personas que mantengan contactos regulares por razón de su finalidad. En estos eventos, los datos no se podrán suministrar a terceros sin la autorización del titular.
- d) El Tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- e) El Tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento ECOPETROL S.A. adoptará las medidas conducentes a la supresión de identidad de los titulares.

4. Finalidades de los tratamientos

La información personal que es tratada en ECOPETROL S.A. tiene las siguientes finalidades, según cada grupo de interés:

Empleados, pensionados y/o beneficiarios: Relacionamiento, comunicación, registro, acreditación, consolidación, organización, actualización, aseguramiento, procesamiento, investigación, capacitación, autorización, reporte, estadística, planeación, mejora, análisis, tramitación, auditaje, defensa jurídica, y gestión de las actuaciones, informaciones y actividades en las cuales se relacionan o vinculan los empleados, pensionados y sus familiares con ECOPETROL S.A.

Accionistas: Comunicación, registro, consolidación, acreditación, organización, actualización, control, aseguramiento, atención, tramitación, defensa jurídica, y gestión de las actuaciones, informaciones, estrategias, y actividades en las cuales se relacionan o

vinculan los accionistas e inversionistas con ECOPETROL S.A.

Contratistas y sus empleados: Comunicación, registro, consolidación, organización, actualización, tramitación, control, acreditación, aseguramiento, auditaje, estadística, reporte, mantenimiento, interacción, asignación, defensa jurídica, y gestión de las actuaciones, informaciones y actividades en las cuales se relacionan o vinculan a los contratistas y sus empleados con ECOPETROL S.A.

Comunidad y sociedad de áreas de influencia: Relacionamiento, comunicación, desarrollo, registro, actualización, consolidación, acreditación, formalización, ejecución, difusión, aseguramiento, organización, tramitación, control, defensa jurídica, y gestión de las actuaciones, informaciones y actividades en las cuales se relacionan o vinculan la comunidad y la sociedad civil en general con ECOPETROL S.A.

Estado: Relacionamiento, comunicación, interacción, colaboración, registro, acreditación, actualización, consolidación, organización, aseguramiento, atención, tramitación, defensa jurídica, y gestión de las actuaciones, informaciones y actividades en las cuales se relacionan o vinculan los agentes, organismos o entidades del Estado con ECOPETROL S.A.

Clientes: Relacionamiento, comunicación, registro, acreditación, consolidación, organización, actualización, aseguramiento, atención, tramitación, defensa jurídica, y gestión de las actuaciones, informaciones y actividades en las cuales se relacionan o vinculan los clientes con ECOPETROL S.A.

5. Vigencia de las bases de datos

Las bases de datos tendrán una vigencia igual al periodo en que se mantenga la finalidad o finalidades del tratamiento en cada base de datos.

6. Derechos de los titulares

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado en los términos de la Ley 1581 de 2012 (o en su defecto con las normas que la reglamenten, adicionen, ejecuten, complementen, modifiquen, supriman o deroguen).
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012 (o en su defecto con las normas que la reglamenten, adicionen, ejecuten, complementen, modifiquen, supriman o deroguen) o cuando se haya presentado la continuidad del tratamiento acorde con el artículo 10 numeral 4° del Decreto 1377 de 2013.

- c) Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- d) Presentar ante la Autoridad de Protección de Datos Personales de Colombia quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 (o en su defecto con las normas que la reglamenten, adicionen, ejecuten, complementen, modifiquen, supriman o deroguen).
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Autoridad de Protección de Datos Personales de Colombia haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la Ley 1581 de 2012 (o en su defecto con las normas que la reglamenten, adicionen, ejecuten, complementen, modifiquen, supriman o deroguen) y/o a la Constitución.

La solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el Titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos o el responsable tenga el deber legal o contractual de continuar con el tratamiento.

- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento. El titular puede consultar de forma gratuita sus datos personales: (i) al menos una vez cada mes calendario, y (ii) cada vez que existan modificaciones sustanciales de las directrices de tratamiento de la información que lo motiven a hacer nuevas consultas.

7. Autorización

Exceptuando los casos definidos en la Ley 1581 de 2012 (o en su defecto con las normas que la reglamenten, adicionen, ejecuten, complementen, modifiquen, supriman o deroguen), en los casos en que se requiera contar con la autorización previa del titular la solicitará a más tardar al momento de la captura de la información. La autorización deberá ser expresa e informada en el sentido de incluir las finalidades específicas del tratamiento para las cuales se obtiene el consentimiento, y obtenida por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior.

8. Área Competente y Procedimientos para que cada titular, acorde con el grupo de interés al que pertenezca, ejerza sus derechos

Empleados, pensionados y/o beneficiarios:

La Unidad de Atención de Servicios Compartidos de ECOPETROL S.A. es la dependencia ante la cual los titulares que hacen parte de este grupo de interés podrán elevar sus solicitudes para que ECOPETROL S.A., como responsable, adelante las acciones necesarias para ejercicio de los derechos del titular.

De conformidad con el objeto de esta declaración, los derechos del titular referentes a sus datos personales no públicos son: conocimiento, acceso, rectificación, actualización, revocatoria y supresión de sus datos personales (siempre que no exista un mandato legal o contractual que faculte a ECOPETROL S.A. para continuar con el tratamiento directamente).

La Unidad pone a su disposición los Centros de Atención Local para la recepción de las solicitudes de los titulares.

Igualmente, la Unidad pone a su disposición el siguiente correo electrónico para la recepción de las solicitudes de los titulares: oficinavirtualdepersonal@ecopetrol.com.co.

Línea de información: (57+1) 2345000, opción 4 – 0.

Accionistas:

La Oficina de Atención al Accionista de ECOPETROL S.A. es la dependencia ante la cual los titulares que hacen parte de este grupo de interés podrán elevar sus solicitudes para que ECOPETROL S.A., como responsable, adelante las acciones necesarias para ejercicio de los derechos del titular.

De conformidad con el objeto de esta declaración, los derechos del titular referentes a sus datos personales no públicos son: conocimiento, acceso, rectificación, actualización, revocatoria y supresión de sus datos personales (siempre que no exista un mandato legal o contractual que faculte a ECOPETROL S.A. para continuar con el tratamiento directamente).

La dirección de la Oficina de Atención al Accionista es: Calle 81 # 19 A – 18 Piso 2, Bogotá D.C.

Igualmente, la Oficina pone a su disposición el siguiente correo electrónico para la recepción de las solicitudes de los titulares: accionistas@ecopetrol.com.co.

Líneas de información: En Bogotá D.C., (57+1) 3077075; A nivel nacional, 018000113434.

Demás grupos de interés:

La Oficina de Participación Ciudadana de ECOPETROL S.A. es la dependencia ante la cual los titulares que hacen parte de estos grupos de interés podrán elevar sus solicitudes para que ECOPETROL S.A., como responsable, adelante las acciones necesarias para ejercicio de los derechos del titular.

De conformidad con el objeto de esta declaración, los derechos del titular referentes a sus datos personales no públicos son: conocimiento, acceso, rectificación, actualización, revocatoria y supresión de sus datos personales (siempre que no exista un mandato legal o contractual que faculte a ECOPETROL S.A. para continuar con el tratamiento directamente).

En el siguiente enlace se encuentran las direcciones de nuestras Oficinas de Participación

Terminos y condiciones de uso
Portal de Proveedores



Ciudadana a nivel nacional:
<http://www.ecopetrol.com.co/contenido.aspx?catID=459&conID=76536&pagID=134467>
para que en caso de requerirlo acuda a la más cercana.

Igualmente, la Oficina pone a su disposición el siguiente correo electrónico para la recepción de las solicitudes de los titulares: participacion.ciudadana@ecopetrol.com.co.

Línea de información: En Bogotá D.C., (57+1) 234 5000 - opción 7; A nivel nacional, 018000918418.